



Ebook gratuito

Guida alla scelta del corriere per il tuo ecommerce



Trasforma le spedizioni in un vantaggio competitivo
Confronta le caratteristiche dei più popolari corrieri italiani e scopri
quello più adatto al tuo business.

sendcloud.it

Introduzione

La scelta del corriere: gioie e dolori per chi vende online

Perché è importante scegliere il corriere giusto?

Avere un quadro chiaro dei prezzi, dei pregi e dei difetti di ciascun corriere è essenziale per ottimizzare i costi di ciascuna spedizione garantendo al contempo una grande esperienza d'acquisto ai tuoi clienti.

Grazie alle informazioni in questo ebook, con un semplice colpo d'occhio, potrai scegliere il vettore migliore per qualsiasi situazione.

Perché è importante utilizzare più corrieri?

Perché non esiste il corriere per-fetto.

Ognuno dei corrieri presenti in Italia ha punti di forza e punti di debolezza.

La vera "forza" per un ecommerce sta nell'aver il giusto mix. A pagina 9 troverai uno schema che ti aiuterà a saperne di più.



Quali sono i fattori principali che influiscono sulla scelta del corriere ?

- Incidenza delle spedizioni all'estero
- Categoria merceologica
- Tempi di resa
- Volume e peso dei pacchi
- Servizi aggiuntivi
- Capillarità delle consegne
- Esigenze dei tuoi clienti
- Valore unitario medio dei prodotti

Bartolini (BRT)



Profilo Generale di BRT

Bartolini s.p.a. viene fondata a Bologna nel 1928, per poi cambiare nome in BRT nel 2011. Oggi è controllata all'85% dall'azienda francese La Poste, ma tutta la flotta di camion e furgoni resta su territorio italiano. Non ha mezzi propri all'estero, ma gestisce le spedizioni grazie ad accordi con altri gruppi di corrieri.

Spedire con BRT

Per spedire con Bartolini è necessario avere un abbonamento ai servizi web di Bartolini, oltre che pacchi e lettere di vettura compilate correttamente.

Piattaforme online per spedire

Ci sono due opzioni per gestire le spedizioni con BRT online: EasySped Web e Sendcloud.

BRT: pro e contro

- Specializzato nel trasporto su strada
- Nessun limite dimensionale per i colli
- **Punti di forza:** capillarità della rete sul territorio nazionale (180 filiali), Economico.
- **Punti di debolezza:** non gestisce direttamente le spedizioni all'estero, non ideale per merci delicate.

Tempi di Consegna

Dimensioni MAX

Peso MAX

Prezzo

BRT Express
Servizio Italia

24 ore

135x120x180 cm

1.000 Kg

5,95 €

BRT Priority 12:00
Servizio Italia

entro le 12.00* del
giorno successivo

135x120x180 cm

1.000 Kg

8,95 €

BRT Express 10:30
Servizio Italia

entro le 10.30* del
giorno successivo

80x80x78 cm

100 Kg

10,95 €

- * Nota: tariffe nazionali di esempio calcolate su tragitto Milano-Roma per una spedizione di 5 Kg con dimensioni 40x20x20. I volumi indicati sono i massimi consentiti, ma potrebbero esserci restrizioni sugli ingombri massimi di altezza e lunghezza del collo a seconda del peso.
- * Le spedizioni dirette in Calabria, Sicilia e Sardegna prevedono un ulteriore periodo di resa: entro le 12:00 del giorno successivo (per il servizio Priority), 24 ore in più per il servizio Priority 10:30.
- ** il perimetro della base più piccola del collo sommato all'altezza non deve superare i 300 cm.

GLS



Profilo Generale di GLS

GLS ha sede ad Amsterdam ed è controllata dalla Royal Mail inglese. È stata fondata nel 1999 con l'acquisizione di compagnie di logistica in diversi paesi europei e a oggi le spedizioni all'interno dell'UE rimangono il suo punto di forza.

Spedire con GLS

Per spedire con GLS è necessario avere un abbonamento ai servizi di Weblabeling, oltre che pacchi e lettere di vettura compilate correttamente.

Piattaforme online per spedire

Ci sono due opzioni per gestire le spedizioni con GLS online: GLS Weblabeling e Sendcloud.

GLS: pro e contro

- Forte presenza in Europa
- Adatto per spedizioni di piccole e medie dimensioni in Italia
- **Punti di forza:** spedizioni internazionali Europee, affidabilità e prezzi ragionevoli.
- **Punti di debolezza:** bassa presenza fuori dall'Europa, capillarità inferiore rispetto ai corrieri postali.

	Tempi di Consegna	Dimensioni MAX	Peso MAX	Prezzo
GLS National Express Servizio Italia	24 ore*	200x150x130 cm	500 Kg	4,80 €
GLS Safe Plus Servizio Italia	24 ore*	150 cm lunghezza+altezza+ profondità	25 Kg	7,80 €
GLS Parcel Servizio Europa	2-4 giorni	300 cm lunghezza+altezza x2 + profondità x2	40 Kg	15,96 €

* Nota: tariffe di esempio calcolate su tragitto Milano 20122 - Roma 00119 per spedizioni fino a 3 Kg.

* Le spedizioni dirette in Calabria, Sicilia e Sardegna prevedono un periodo di resa di 48 ore.

DHL Express

Profilo generale di DHL Express

Fondata a San Francisco nel 1969 DHL è uno dei colossi mondiali del trasporto. Dal 2002 appartiene a Deutsche Post e ad oggi opera in 220 paesi in tutto il mondo.

Spedire con DHL Express

Per spedire con DHL Express è necessario richiedere le credenziali per i servizi online, oltre che pacchi e lettere di vettura compilate correttamente.

Piattaforme online per spedire

Ci sono due opzioni per gestire le spedizioni con DHL Express online: mydhl+ e Sendcloud.

DHL Express: pro e contro

- Gruppo esteso in tutto il mondo
- Gestisce spedizioni con qualsiasi tipo di mezzo (camion, aerei, treni e nave)
- **Punti di forza:** esperienza nel gestire qualsiasi tipo di spedizione, capillarità a livello internazionale.
- **Punti di debolezza:** bassa capillarità in Italia (75 filiali), costi elevati.

	Tempi di Consegna	Dimensioni MAX	Peso MAX	Prezzo
DHL Express 10:30 Spedizioni Nazionali e internazionali	entro le 10.30 del giorno successivo	120x80x80 cm	30 Kg	49 €
DHL Express 12:00 Spedizioni Nazionali e internazionali	entro le 12.00 del giorno successivo	120x80x80 cm	70 Kg	42 €
DHL Express Easy Spedizioni Nazionali e internazionali	consegna a orario/ giorno definito presso un DHL Service Point	DHL box 1-8	25 Kg	24 €
DHL Economy Select Spedizioni Internazionali	consegna entro un giorno prestabilito	Da verificare con sede di destinazione	1.000 Kg	36,57 €
DHL Express Worldwide Spedizioni Internazionali	24 ore	300x120x150 cm	50 Kg	33,79 €

Nota: tariffe nazionali di esempio calcolate su tragitto Milano 20122 - Roma 00119, di un collo di dimensioni: 34x32x18 (DHL Box 4). Tariffe internazionali calcolate per spedizioni fino a 2 Kg con destinazione all'interno della Zona 1 DHL.

Poste Italiane

PT

Profilo Generale di Poste Italiane

Poste Italiane è un colosso con 158 anni di storia, oltre 12.800 uffici postali e 130.000 dipendenti sul territorio Italiano. Nessuno può eguagliare la capillarità di Poste Italiane, ma bisogna tenere presente che la loro straordinaria potenza di fuoco è divisa tra più di 35 milioni di clienti.

Spedire con Poste Italiane

Per spedire con Poste Italiane è necessario richiedere le credenziali per i servizi online, oltre che pacchi e lettere di vettura compilate correttamente.

Piattaforme online per spedire

Ci sono due opzioni per gestire le spedizioni con Poste Italiane online: **Crononline** e **Sendcloud**.

Poste Italiane: pro e contro

- Presenza capillare in tutto il territorio nazionale
- Portafoglio di servizi postali ed e-commerce.
- **Punti di forza:** spedizioni anche in zone disagiate ed isole, capillarità dei punti di ritiro (RPP) per consegna out of home, prezzi convenienti.
- **Punti di debolezza:** stringenti limiti di spedizione per peso, servizio soggetto a ritardi.

	Tempi di Consegna	Dimensioni MAX	Peso MAX	Prezzo
Crono Spedizioni Nazionali	4 giorni	220 cm somma dei 3 lati	30 Kg	5,75 €
Crono Express Spedizioni Nazionali	1-2 giorni	220 cm somma dei 3 lati	30 Kg	6,50 €
Crono Internazionale Spedizioni Intenazionali	3-5 giorni	150 cm somma dei 3 lati	30 Kg	10,75 €

Nota: tariffe di esempio calcolate sul listino standard di Poste Italiane (spedizione da Roma 20122 - Milano 20122) per spedizioni comprese tra 0-2 Kg. Le spedizioni internazionali sono calcolate in base alla tratta Milano 20122 - Berlino 10115 per spedizioni fino a 2Kg.

UPS



Profilo generale di UPS

Viene fondata a Seattle nel 1907 con il nome di America Messenger Company e continua a espandersi fino a cambiare il nome in United Parcel Service nel 1919. Oggi UPS continua a crescere e acquisire altre compagnie di spedizione per effettuare consegne in tutto il mondo con una flotta di veicoli che conta più di 119.000 unità.

Spedire con UPS

Per spedire con UPS è necessario richiedere le credenziali per i servizi online, oltre che pacchi e lettere di vettura compilate correttamente.

Piattaforme online per spedire

Ci sono due opzioni per gestire le spedizioni con UPS online: **Internet Shipping** e **Sendcloud**.

UPS: pro e contro

- Gruppo esteso in tutto il mondo
- Gestisce spedizioni con qualsiasi tipo di mezzo (furgoni, camion, aerei, treni e nave)
- **Punti di forza:** esperienza nel gestire qualsiasi tipo di spedizione, buona capillarità distributiva a livello nazionale, molto affidabile nella cura dei pacchi.
- **Punti di debolezza:** costi di servizi di spedizione e packaging elevati.

	Tempi di Consegna	Dimensioni MAX	Peso MAX	Prezzo
UPS Express Plus Spedizioni Nazionali	entro le 9:00 del giorno successivo	80x80x80 cm	70 Kg	93,05 €
UPS Express Spedizioni Nazionali	entro le 12:00 del giorno successivo	80x80x80 cm	70 Kg	25,62 €
UPS Express Saver Spedizioni Nazionali e Internazionali	1 g Nazionale 1-5 g Internazionale	80x80x80 cm	70 Kg	IT 17,08 € EU 36,75 €
UPS Standard Spedizioni Nazionali e Internazionali	consegna entro un giorno prestabilito	80x80x80 cm	70 Kg	IT 10,98 € EU 34,70 €

- Nota: tariffe di esempio calcolate su tragitto Milano 20122 - Roma 00119 per un collo di 5 Kg - 40x20x20 cm. La dimensione massima consentita per i pacchi è di 400cm come somma di altezza e circonferenza. Circonferenza = (larghezza + lunghezza) x2. La lunghezza massima consentita è 274 cm.
- Per le spedizioni internazionali le tariffe di esempio sono calcolate per spedizioni in partenza da Milano 20122 e con destinazione nella Zona 1 UPS.

SDA



Profilo generale SDA

Fondata a Roma nel 1984, cresce fino a sviluppare un fatturato di 308 miliardi di lire nel '97. Nel 1998 viene acquistata completamente da Poste Italiane. In seguito all'acquisizione SDA può collaborare con gli uffici postali locali per garantire un migliore servizio di logistica.

Spedire con SDA

Per spedire con SDA è necessario avere le credenziali per i servizi online (webservices), oltre che pacchi e lettere di vettura compilate correttamente.

Piattaforme online per spedire

Ci sono due opzioni per gestire le spedizioni con SDA online: **mysda** e **Sendcloud**.

SDA: pro e contro

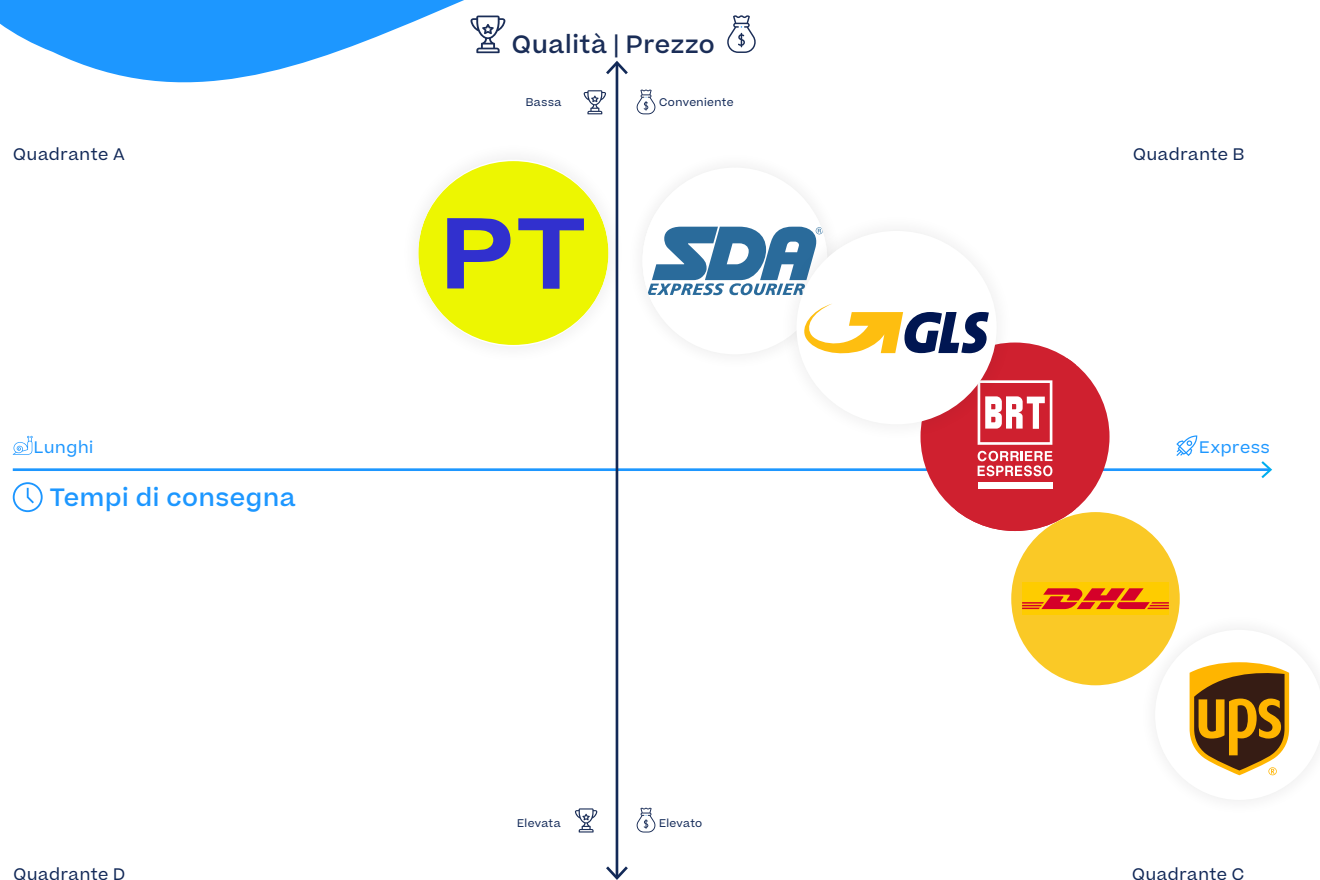
- Fa parte del gruppo Poste Italiane
- Veloce su tutto il territorio
- Prezzi molto convenienti
- **Punti di forza:** raggiunge rapidamente anche le zone italiane peggio servite, spedizioni e consegne di sabato senza costi aggiuntivi
- **Punti di debolezza:** non garantisce la migliore cura del pacco, sito e servizio online non ottimali.

	Tempi di Consegna	Dimensioni MAX	Peso MAX	Prezzo
SDA Extralarge Spedizioni Nazionali	1-2 giorni	170x140x140 cm	70 Kg	6,30 €
SDA Internazionale Espresso Spedizioni Internazionali	1-3 giorni	46x31,5x9,5 cm	9 Kg	25,75 €

Nota: tariffe di esempio calcolate sul listino standard di SDA (spedizione da Roma 20122 - Milano 20122) per spedizioni comprese tra 0-2 Kg. Le spedizioni internazionali sono calcolate in base alla tratta Milano 20122 - Berlino 10115.

Conclusioni

Nella matrice che abbiamo preparato, abbiamo posizionato i corrieri analizzati in funzione di tempi di resa (lunghi o express) e rapporto qualità prezzo, dove ad un prezzo elevato è associata una qualità elevata del servizio, e viceversa.



Consigli finali e precisazioni

Per le spedizioni nazionali un buon rapporto qualità/prezzo è offerto dai corrieri del quadrante B, che abbinano tempi di resa contenuti a costi concorrenziali. Consigliati soprattutto se si spediscono volumi elevati e prodotti a basso valore unitario.

Se invece vuoi puntare su qualità e velocità del servizio, i corrieri del quadrante C rappresentano un'ottima opzione, a dispetto del prezzo. Se invece vuoi puntare su affidabilità e capillarità della rete distributiva su tutto il territorio, comprese le zone disagiate. Stesse considerazioni sono valide per spedizioni verso punti di ritiro (drop-offpoints), in cui Poste ha la maggiore capillarità sul territorio.



Per chi è Sendcloud ?

Per tutti. Sendcloud è il software n° 1 in Europa per gestire le spedizioni del tuo e-commerce.


Già 23.000 aziende usano Sendcloud per risparmiare tempo e denaro e aumentare le vendite.

Come funziona Sendcloud


Connetti i tuoi canali di vendita con tutti i tuoi corrieri e spedisce in un click tutti i tuoi ordini. Una volta configurato Sendcloud, potrai gestire: spedizioni, tracking, resi e checkout. Iniziare a utilizzare Sendcloud è molto semplice! Puoi registrare il tuo profilo gratis sul nostro sito, ci vorranno meno di 2 minuti, o prenotare una demo gratuita.


I benefici di Sendcloud

Dai valore al tuo tempo! Con Sendcloud automatizzi tutti i compiti manuali legati all'evasione dell'ordine:

 stampa lettere di vettura in un click per tutti i tuoi corrieri

 invia notifiche di tracking personalizzate ai tuoi clienti

 crea una pagina di tracking personalizzata

 ottimizza il prelievo dei prodotti in magazzino con Pack&Go

